



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น โทร ๐๔๓-๓๑๒๙๐๐  
ที่ ขก ๐๕๓๓/๓๑๘ วันที่ ๔ เดือน กันยายน พ.ศ.๒๕๖๖  
เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖  
เรียน สาธารณสุขอำเภอชุมแพ

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชุมแพ ได้รับเรื่องร้องเรียน ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๒ เรื่อง ได้แก่เรื่อง การคัดเลือก อสม.ที่ไม่ปฏิบัติตามระเบียบที่เกี่ยวข้องและ น้ำดื่มที่ไม่สะอาด นั้น สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชุมแพ ได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ไปตรวจสอบข้อเท็จจริงพร้อมดำเนินการแก้ไขในช่วงปีงบประมาณที่ผ่านมาเรียบร้อยแล้ว

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอชุมแพ จึงขอสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาด้วยนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอชุมแพ ต่อไป

(นายคมชาญ ไชโยแสง)  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

คำสั่ง สาธารณสุขอำเภอชุมแพ  
-ทราบ/อนุญาต

(นายถนิต จากกลาง)  
สาธารณสุขอำเภอชุมแพ

## การวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข

### ๑. ร้องเรียนกรณีการคัดเลือก อสม.ไม่เป็นไปตามระเบียบ

#### วิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรค

จากประเด็นร้องเรียน พบว่าการคัดเลือก อสม.ไม่ได้เป็นไประเบียบ โดยมีการคัดเลือก อสม.จริง แต่ให้อสม.คัดเลือกกันเอง ซึ่งตามระเบียบการคัดเลือก อสม.ผู้ที่มีสิทธิคัดเลือกต้องเป็นหัวหน้าครัวเรือน ที่ อสม.จะไปดูแล

#### แนวทางแก้ไข

จึงได้ให้เจ้าหน้าที่จาก สสอ.ชุมแพ ไปร่วมประชุม ชี้แจงทำความเข้าใจตาระเบียบการคัดเลือก และจัดให้มีการคัดเลือก อสม.ใหม่ โดยให้หัวหน้าครัวเรือนที่อยู่ในคุ่มดังกล่าวเป็นผู้คัดเลือก โดยการลงคะแนนลับและนับคะแนนให้ทราบ และประกาศแต่งตั้งเมื่อมีหัวหน้าครัวเรือนเห็นชอบเกินกึ่งหนึ่ง

### ๒. ร้องเรียนกรณีน้ำดื่มไม่สะอาด

#### วิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรค

ผู้ร้องได้แจ้งว่าน้ำดื่มมีกลิ่นคาว ไม่สะอาด และอาจส่งผลเสียต่อผู้บริโภค

#### แนวทางแก้ไข

หลังจากมีผู้ร้องเรียนน้ำดื่มดังกล่าว ได้มีเจ้าหน้าที่จาก รพ.ชุมแพ / สสอ.ชุมแพ / สสจ.ขอนแก่น ลงพื้นที่ตรวจสอบ ให้คำแนะนำ เบื้องต้นพบกระบวนการผลิตที่ยังไม่ได้มาตรฐาน จึงได้ส่งตัวอย่างน้ำส่งตรวจและให้แจ้งการผลิต ต่อมาผู้ประกอบการได้ปรับปรุงกระบวนการผลิตและผลการตรวจคุณภาพน้ำผ่านมาตรฐาน ผ่านการตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำจากศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ ขอนแก่น สสจ.ขอนแก่น จึงได้แจ้งให้ผู้ประกอบการสามารถดำเนินกิจการต่อไปได้



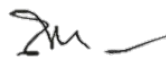
(นางรัตนกร พลโพธิ์)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน



(นายคมชาย ไชโยแสง)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ



(นายณัฐ จ่ากลาง)

สาธารณสุขอำเภอชุมแพ